

# Conditions Générales de Ventes

Version n°1 du : 30/06/2022

## Objet et champ d'application

Suite à l'achat d'une formation le Client s'engage à lire et accepte sans réserve les présentes conditions générales de vente qui prévalent sur tout autre document de l'acheteur, en particulier ses conditions générales d'achats et d'inscription. Les présentes CGV doivent être consultées avant toute inscription.

Le Client reconnaît avoir lu attentivement et compris les présentes CGV. Il se doit de télécharger, imprimer les Conditions Générales de Ventes et à en conserver une copie.

Le responsable de formation se réserve le droit de modifier les présentes CGV. Les versions sont identifiables par la date indiquée. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de validation de l'inscription à la formation choisie par le Client.

## Article 1 – Prix

Les prix sont indiqués en euros : TVA non applicable, Article 293B du CGI. Le Prestataire de service (Fanals Jérôme) de la formation se réserve le droit de modifier ses prix une fois par an. Les formations seront facturées à la date précise de cette convention sur la base des tarifs en vigueur au moment de votre validation de commande. Ne seront retenues que les inscriptions accompagnées de leur règlement.

## Article 2 - Commande

Vous pouvez passer commande :

Par courrier : Fanals Jérôme, Le port, 82700 Escatalens

Par mail : [fanalsjerome@gmail.com](mailto:fanalsjerome@gmail.com)

Par téléphone au 06 71 15 33 60 depuis la France métropolitaine.

Au +33 671 15 33 60 depuis les DOM TOM et l'étranger Du lundi au vendredi de 9h à 18h.

## Article 3 – Validation de votre commande

Vous déclarez avoir pris connaissance, compris et accepté les présentes Conditions Générales de Vente avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces Conditions Générales de Vente. Le client se doit de relire ces Conditions Générales de Vente à chaque nouvelle inscription, la dernière version des dites CGV s'appliquant à toute nouvelle inscription en formation est téléchargeable sur le site :

[www.facilitateurbienetre.fr](http://www.facilitateurbienetre.fr)

Un récapitulatif des informations de votre commande vous sera communiqué en format PDF via l'e-mail de confirmation de votre commande.

## Article 4 – Paiement

- Le prix applicable est celui indiqué sur la fiche d'inscription et sur le site internet du Prestataire de service de la formation à la date à laquelle l'inscription est faite par l'élève. Les prix indiqués sur le site peuvent changer ou être modifiés en cas d'offres ou de ventes spéciales.
- Le Client s'engage à payer le prix d'inscription en vigueur au moment de son inscription en formation.
- Nous vous rappelons que le fait de valider votre commande implique l'obligation à votre charge de payer le prix indiqué au début du premier jour de formation.
- Toute formation commencée est due en totalité et ne peut être remboursée pour quelque motif que ce soit.

- L'accès aux formations et aux certifications ne sera possible que pour les élèves à jour de leur paiement avant le début de la formation correspondante.
- Les frais de transport, de restauration et d'hébergement sont à la charge des élèves.
- Chaque inscription est nominative et incessible.
- Toute inscription fait l'objet d'une confirmation écrite (fiche d'inscription signée) et le client sera tenu d'y participer sauf cas de force majeure ou empêchement dûment justifié.
- Une facture sera systématiquement émise pour chaque formation.
- Le règlement de l'inscription est payable à partir du moment de l'envoi, au Prestataire de service de la formation, de la fiche d'inscription dûment signée et approuvée (internet ou courrier postal).

## **Article 5 – Conditions de règlements :**

L'élève peut régler le montant de ses formations grâce aux moyens de paiement suivants :

- Par chèque(s) compensable(s) en France ou par Eurochèque libellé en Euro et établi à l'ordre de : Fanals Jérôme. Dans ce cas, le traitement de votre inscription n'est effectué qu'à réception du ou des chèques. Il est indispensable de joindre à votre courrier la fiche d'inscription dûment signée et approuvée et de l'adresser à : [Fanals Jérôme, Le port, 82700 Escatalens](#)
- Par virement bancaire national ou international, sur le compte de Fanals Jérôme (nous consulter pour le RIB). Le client garantit qu'il détient toutes les autorisations requises pour utiliser le moyen de paiement choisi. Dans le cas d'un virement, le traitement de votre commande n'est effectué qu'à réception de la copie de l'ordre de virement par courriel à l'adresse suivante : [fanalsjerome@gmail.com](mailto:fanalsjerome@gmail.com) et après vérification sur le compte du Prestataire de service de la formation.
- En espèces

## **Article 6 – Retard ou refus de paiement**

- Si la banque refuse de débiter une carte ou autre moyen de paiement, le client devra contacter le Prestataire de service de la formation afin de régler l'inscription en formation par tout autre moyen de paiement valable.
- Dans l'hypothèse où, pour quelle que raison que ce soit, opposition, refus ou autre, la transmission du flux d'argent dû par le client s'avérerait impossible, l'inscription en formation serait annulée et la vente automatiquement résiliée.

## **Article 7 – Relance pour impayés**

En cas de relance pour recouvrement des factures impayées effectués de son propre fait, le responsable de formation facturera une indemnité forfaitaire de quarante (40) euros pour couvrir ses frais administratifs.

## **Article 8 – Annulation :**

### **Conditions d'annulation par le client :**

- Entre 10 jours et le début de la formation, l'acompte n'est ni remboursé, ni reporté (sauf pour raison de force majeure justifiée ou sauf sous conditions Article 9). Toute formation commencée doit être payée dans son intégralité.
- En cas de résiliation partielle de l'action de formation du fait du client pour un motif de force majeure, les jours d'absence peuvent être récupérés ultérieurement sans frais supplémentaires sur le même stage programmé par la suite.

Le remboursement des avoirs perçus par le responsable de la formation est à effectuer sur demande écrite de la part du Client accompagnée d'un relevé d'identité bancaire original.

- Pour un motif autre, que la force majeure justifiée, seule sera facturée au client la partie effectivement réalisée de l'action.

En outre, l'organisateur retiendra sur le coût correspondant à la partie non-réalisée de l'action de formation un pourcentage de 30%, au titre de dédommagement pour les frais engagés par l'organisateur de la Formation (location de salle, manuel, frais de venue de l'intervenant...).

### **Conditions d'annulation ou de report par le responsable de formation :**

Il est convenu entre les signataires que pour des raisons pédagogiques ou en cas de problèmes techniques, le Responsable de la formation se réserve le droit de reporter ou d'annuler une formation. Dès lors, les sommes versées seront remboursées au prorata du temps de formation suivi. Si le nombre d'élèves à une formation est jugé insuffisant le Responsable de la formation se réserve le droit d'annuler la formation. Dès lors, les sommes déjà versées seront intégralement remboursées. Vous serez averti au plus tard dans les sept jours précédents le stage.

### **Article 9 - Droit de rétractation**

Pour exercer votre droit de rétractation, conformément aux dispositions légales, dans un délai de 14 jours par tout moyen et notamment par courrier postal ou un mail exprimant votre volonté de vous rétracter sans aucune ambiguïté, et mentionnant la commande concernée par cette rétractation. Vous trouverez le formulaire-type de rétractation à nous adresser à l'adresse suivante sur le site web : [www.facilitateurbienetre.fr](http://www.facilitateurbienetre.fr)

### **Article 10 – Début et fin de formation**

- Les certificats de Facilitateur Transmutation Bien-Être et autres dispensés par le Responsable de la formation ne pourront être accordés qu'avec la participation active à toute la formation (nombre exact d'heures : pas de retard ni départ en avance), une attitude sérieuse, rigoureuse et respectueuse, et sur démonstration des compétences techniques lors d'un examen écrit et pratique (en supervision journalière).
- En cas de difficultés d'apprentissage le ou les certificats visés ne pourront être obtenus. Dans ce cas, le responsable de la formation pourra inviter le client à s'inscrire à nouveau (sessions de perfectionnement, accessibles sur conditions) sur les cursus niveaux de formation qu'il aura déjà suivis, afin de parfaire sa formation et atteindre ainsi le niveau requis pour les certifications requises.
- Ce certificat n'a pas de valeur de diplôme ou licence d'état.
- Le client s'engage à reconnaître que cette formation est à but professionnel seulement et n'est en rien une thérapie, ni individuelle, ni de groupe. Plus précisément, il prend conscience que cette formation professionnelle n'a aucun rapport avec un traitement médical ou une aide psychologique et ne s'y substitue en aucun cas. Le responsable de la formation ne saurait en aucune façon et à aucun moment être tenu responsable d'un épisode psychotique dû à une fragilité psychologique inacceptable dans une formation professionnelle de facilitateur transmutation Bien-Être. Aussi le client s'engage à suivre un traitement approprié jusqu'à amélioration ou rémission complète de sa problématique malade avant d'entamer une formation.
- Le client s'engage à reconnaître qu'il pourrait être renvoyé de tout ou partie de la formation FTBE ou DEI, sans aucun droit au remboursement, pour fausse déclaration sur la feuille d'Inscription, ou s'il venait à manquer à ses engagements d'assiduité en

formation, ou à manquer de respect envers le ou les formateurs et / ou aux co-stagiaires, ainsi que pour toutes raisons pédagogiques ou psychologiques dont le ou les formateurs sont seuls juges. Le client s'engage à reconnaître enfin que, pour des raisons de sécurité, d'éthique ou pour le confort du groupe de formation, le formateur se réserve le droit de refuser sans justification toute demande d'inscription à ses formations professionnelles en Facilitateur transmutation bien-être ou Digito Emotionnelle Intuitive.

### **Article 11 - Propriété Intellectuelle**

Tous les textes, commentaires et images sur le site [www.facilitateurbienetre.fr](http://www.facilitateurbienetre.fr) sont strictement réservés pour le monde entier au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle. Le participant s'interdit de reproduire, directement ou indirectement, en totalité ou en partie, d'adapter, de modifier, de traduire, de représenter, de commercialiser ou de diffuser les supports de cours ou autres ressources pédagogiques mis à sa disposition sans l'autorisation préalable, expresse et écrite de ses ayants droit.

### **Article 12 - Informatique et libertés**

- Les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par (nom, adresse, tél, adresse mail) responsable de la formation pour toute inscription. La base légale du traitement est informatique.
- Les informations nominatives et données personnelles concernant le client sont nécessaires à la gestion de la commande. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Ces données personnelles permettent au Responsable de la formation (nom) de vous adresser des informations sur les prochains stages et les événements à venir et aussi de communiquer en direct avec vous.
- **Les données collectées sont les suivantes :**  
Nom, prénom, adresse mail, adresse postale, téléphone, année de naissance, profession. Les données collectées pourront être communiquées et sur demande aux seuls destinataires suivants : les personnes ayant participé à la même formation, sous réserve de votre accord coché sur la fiche d'inscription et signé.
- Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit de nous écrire en nous indiquant votre nom, prénom, e-mail adresse. Conformément à la réglementation en vigueur, votre demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 2 mois suivant la réception de la demande.

### **Article 13 - Litiges – Médiation - Loi applicable**

La Loi française est applicable en ce qui concerne ces Conditions Générales de Ventes et les relations contractuelles entre le responsable de formation et ses Clients. En cas de litige les tribunaux français sont seuls compétents.

Si vous estimez, après avoir contacté le Responsable de la formation que vos droits, « Informatique et Libertés », ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL. Un accord amiable devra être privilégié.

Signature, suivi des mentions écrites "Lu et approuvé, bon pour accord"

Date :

Le client (nom, prénom)